

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	カラフルココ
------	--------

公表日 令和8年4月1日

利用児童数 令和7年12月1日

回収数 15

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3	1	3	・問題ないと思います。 ・部屋が狭いから広くしてほしい。	元気一杯のお子様には活動の制限はありますが、その中で回りにも配慮したり工夫をして楽しく過ごしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	1	1	・少なすぎると思う。 ・思っていた以上に職員の方がいらっ しゃって安心できます。	基準に合った人員配置で個別の支援も取り 入れています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	0	0	・安全対策がしっかりされていると感じ た。	・日々の活動の中でそれぞれの利用児が快適に過ごせる よう、また事故などを未然に防止できるように常に安全 配慮を心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	・問題ないと思います。	清潔で快適に過ごせるよう、日々の清掃、 消毒、換気をこまめに行っています。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	14	0	0	1	本人から今日した事を楽しく話してくれ るので問題ないと感じる。	職員とお子さまの信頼関係の下で、その子 に合った無理のない活動を取り入れて支援 にあたっています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12	1	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	15	0	0	0	子どもの今の姿、将来への希望などしっ かり見極め計画して下さっているとしま す。	ご家族やお子さまのニーズを踏まえて職員 間でも十分に話し合い、計画を作成してお ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	1		ガイドラインに基づき、具体的に分かりや すく、利用したい、利用させたい!と思っ てもらえるような計画作成を目指していま す。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	13	0	0	0	家からなかなか出ないので外出活動も していただき助かっております。	まも毎年楽しみな活動の一つになっていま すが、新しい企画にもチャレンジしていま す。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	10	1	1	1	お出かけの際に関わるタイミングがあれ ば、位で今のところ積極的に機会を作る 必要はないと思う。	これまで芋ほり体験の場で地域の大人や子 どもと活動していますが、今後も機会を 増やしていけたらと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	丁寧に分かりやすく説明していただ きました。	契約の際に説明させていただいておりま す。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	13	0	0	0	丁寧に分かりやすく説明していただ きました。	モニタリングの際に支援の内容についての 説明を分かりやすく伝えております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	9	1	0	3		カラフルココの対象者には情報提供をして います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	1	・連絡帳で共有できています。 ・先生方からいつも子供の様子を聞いて嬉しく、そ して有難く思っています。子どもの意外な一面を知 る事もありとても助かっています。	連絡帳やSNS、送迎時に口頭お子さまの様 子を共有し、理解を深めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0	子どもの困りごとに対し、どのようにし たら取り組みやすいか、理解しやすいかをい つも考えて下さっているように感じていま す。	家庭での子育てに関する困りごとはいつで も相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	2	1		保護者会を毎年、年度末に行い、講師を招 いた講演会なども企画し、家族も含めた課 題点を一緒に学ぶ機会も設けています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	11	1	0	1	小さな事でも相談に乗っていただき助 かっております。	相談支援十色との連携も取っており、いつ でも相談が出来るようにしています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	1	LINEや連絡帳で出来ていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	1		イベント時のお子さまの様子などをSNSに投稿しています。自己評価表についてはホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		個人情報の同意を得ると共に職員が責任を持って管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	2		全てのマニュアルを作成し、職員間で共有、年2回の訓練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	1		定期的に必要な訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1		安全確保のための安全計画を作成し、施設設備及び送迎車の点検整備にも気を付けています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	1		子どもの安全に配慮するとともに、事故等の発生時には速やかに状況連絡や対応、説明をしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	1		色々な場所に行ったり体験するのを楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0		・職員の方の名前と顔が一致しないです。 ・青山様、職員の皆様には感謝の一言に尽きます。