

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 カラフルココ

保護者等数（児童数） 6（児童数9）

回収数 4

割合 66.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			きれいに整理されていて過ごしやすい環境です。	子ども達がそれぞれの活動を自由楽しめるように環境を整えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			たくさんの職員さんの目で支援いただいています。	マンツーマンで対応できるように職員を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			1階なので安心です。	スロープや手すり等はございませんが1階の事業所なので身体に障がいがあっても使いやすいと思います。
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4			保護者のねがいに応じて作成して下さっています。	相談支援事業所とも連携して本人に寄り添った計画になるようにしています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4			多彩な内容を取り入れて下さっています。	活動プログラムは出来る限り固定化しないように配慮しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2		いもほり？すみません。よく分かりませんでした。	令和5年度は秋の芋ほりで地域の子供達と交流しました。他にも地域と繋がる機会を作っていきたいと思っています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4			家庭訪問までして下さり、とても丁寧にして下さっています。	契約の際に重要事項説明書にて説明していますが、引き続き丁寧な説明を心掛けます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			家庭訪問までして下さり、とても丁寧にして下さっています。	実際の会話も大切にしていますが連絡帳やLINEを使った共有も行っています。

保 護 者 へ の 説 明	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			家庭訪問までして下さり、とても丁寧に下さっています。	状況に応じて随時面談ができるように体制を整えています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2		現状では父母の会や保護者会は行っていませんが保護者同士の交流ができる機会を作っていきたい思いがあります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		利用日数の時もすぐに対応、連絡いただき心のよゆうを持ちました。	苦情があった場合はすぐに解決できるように本部と連携しています。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			LINEや連絡帳でのこまめな連絡をいただきますありがたいです。	LINEやインスタグラムを利用しています。連絡帳も細かいところまで伝えられるような物を使用しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2		LINE等	自己評価の公表は現在行っているところです。活動内容や行事予定についてカレンダーやLINE等でお伝えしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	4				個人情報の取り扱いについて契約の際に同意書を交わしています。また、個人情報が流出することのないよう保管場所には気を付けています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			説明いただきました。	契約の際の留意事項として説明をしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		・説明いただきました。 ・まだ未実施？	令和5年12月より避難訓練を行う予定となっております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4			毎日、とても楽しみにしており、家でも話をしてくれます！	たくさんの利用者に満足していただいているようで嬉しく思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	4			日々の支援に感謝しております。	まだ開所して間もないため、試行錯誤しながら継続して利用していただけるように努力致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。